



ALGEMENE VOORWAARDEN per 19 oktober 2022

Artikel 1 - Definities

BW

Onder BW wordt verstaan het Burgerlijk Wetboek.

HS

Onder HS wordt verstaan de naamloze vennootschap: Hermans & Schuttevaer Notarissen N.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30209675. De aandelen van HS worden alle al dan niet rechtstreeks gehouden door notarissen en/of kandidaat-notarissen.

Een lijst van de partners van HS, althans van de personen die al dan niet rechtstreeks de aandelen in het kapitaal van HS houden - welke personen conform internationaal gebruik ook wel als "Partners" worden aangeduid - wordt op verzoek toegezonden.

Oprachtgever

Onder Oprachtgever wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die (mede) de Opracht geeft tot dienstverlening, alsmede diens eventuele wederpartij(en) bij een bepaalde transactie.

Opracht

Onder Opracht wordt verstaan de overeenkomst in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek waarbij HS zich jegens de Oprachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten, zoals deze hierna in artikel 2 is beschreven.

WWFT

Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

Artikel 2 - Opracht

- Oprachten worden uitsluitend aanvaard door HS en worden niet geacht aan enige aan HS verbonden persoon te zijn gegeven. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de Oprachtgever is dat de Opracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 BW en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Onder "verbonden persoon" wordt begrepen: de werknemers, de adviseurs, de Partners en de aandeelhouders van HS.
- Tenzij met de Oprachtgever is afgesproken dat de Opracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd, is HS vrij om te bepalen welke van de bij HS werkzame personen (Partner of werknemer) bij de uitvoering van de Opracht worden ingeschakeld.
- De overeenkomst van opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Opracht anders voortvloeit.
- De Opracht door HS is bevestigd als de Oprachtgever, als de Oprachtgever, alsmede op alle overige rechtsverhoudingen tussen HS en derden.
- In het geval van overlijden van de Oprachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverrijgenden onder algemene titel.
- Een opdracht geldt ook als aanvaard indien geen opdrachtbevestiging van de Oprachtgever is ontvangen als de Opracht door HS is bevestigd aan de Oprachtgever, als de Oprachtgever een namens HS gemaakte ontwerpakte dan wel een uitgebracht persoonlijk advies niet-weersproken in ontvangst neemt dan wel als HS een overeenkomst ontvangt waarin is bepaald dat de notaris die tot HS behoort te uit die overeenkomst voortvloeiende notariële werkzaamheden zal verrichten.
- De uitvoering van de Opracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Oprachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.

Artikel 3 - Toepassingsgebied

- Deze Algemene Voorwaarden zijn, bij uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden, van toepassing op alle door HS uitgebrachte offertes, aanvaarde opdrachten, eventuele vervolgoopdrachten die al dan niet met de eerdere Opdracht samenhangen, en alle overige werkzaamheden van HS, alsmede op alle overige rechtsverhoudingen tussen HS en derden.
- De bepalingen en voorwaarden, opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, zijn mede gemaakt en bedongen voor en ten behoeve van de rechtsopvolger(s) van HS, de Partners, de aandeelhouders van HS, de bestuurders van die aandeelhouders en alle personen die bij of voor HS werkzaam zijn of waren, hetzij als partner, werknemer, adviseur, derde-opdrachtnemer, hetzij in enige andere hoedanigheid.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden bedoeld in lid 1 van dit artikel waartoe de Opracht is verleend na de datum van deponering als aan het slot van deze Algemene Voorwaarden vermeld. Op eerder van kracht geweest zijnde algemene voorwaarden van HS kan voor werkzaamheden bedoeld in de vorige volzin geen beroep meer worden gedaan.

Artikel 4 - Inschakeling van derden

- HS is gerechtigd bij de uitvoering van de Opracht derden in te schakelen. De keuze van de door HS in te schakelen derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid, geschieden in overleg met de Oprachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. HS is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van HS.
- Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een Opracht van de Oprachtgever willen beperken, gaat HS ervan uit en bevestigt HS zo nodig bij deze dat alle aan HS gegeven Opdrachten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de Oprachtgever te aanvaarden.

Artikel 5 - Tarieven, meerwerk en verschotten

- De Oprachtgever is aan HS een honorarium verschuldigd dat wordt berekend op basis van het aantal bestede uren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven zoals deze van tijd tot tijd door HS worden vastgesteld. Ter zake van werkzaamheden kan HS een voorschot vragen alvorens met de werkzaamheden wordt aangevangen. Voorts is HS gerechtigd tussentijds te declareren.
- In afwijking van het bepaalde in het vorige lid geldt het volgende:
 - Indien een gebruikelijk vast kantoor tarief van toepassing is, is dit tarief door de Oprachtgever verschuldigd.
 - Indien een modulair opgebouwd tarief van toepassing is, is de Oprachtgever het tarief verschuldigd dat geldt voor de betreffende van toepassing zijnde modules.
 - Indien voor werkzaamheden offertes zijn afgegeven, is dit tarief door de Oprachtgever verschuldigd. HS is in afwijking van het hiervoor in dit lid bepaalde steeds bevoegd voor extra werkzaamheden die niet bekend waren op het moment van het geven van de Opracht, op basis van gemaakte uren te declareren. Dit kan HS ook doen indien vertragingen ontstaan in aanlevering van stukken en gegevens door de Oprachtgever of derden. HS zal dit in voorkomend geval tijdig aan de Oprachtgever melden. Indien dit meerwerk naar het uitsluitend oordeel van HS veroorzaakt wordt door - dan wel zijn oorzaak vindt bij - één partij, is HS bevoegd ter zake van dit meerwerk aan die partij te declareren, onverminderd de aansprakelijkheid van zijn wederpartij jegens HS.
- Naast het honorarium is de Oprachtgever aan HS verschuldigd de verschotten die HS ten behoeve van de Oprachtgever betaalt alsmede eventuele door HS gemaakte juridische kosten die, direct dan wel indirect, volgen uit of gerelateerd zijn aan de uitvoering van de door de Oprachtgever gevraagde werkzaamheden, waaronder kosten in verband met en/of voortvloeiend uit procedures, handelingen, gedingen en claims tussen partijen waarin HS wordt betrokken, behalve indien HS nalatig is of bewust onjuist heeft gehandeld. De Oprachtgever zal HS schadeloos stellen en houden en vrijwaren voor al deze kosten en verliezen die in het nadeel zijn van HS.

- Kosten die derden ter zake een rechtshandeling in rekening brengen (zoals kadasterkosten, leges, griffierechten en dergelijke) worden te allen tijde naar het werkelijk verschuldigde bedrag dan wel op basis van een opgegeven forfait doorbelast aan de Oprachtgever. Wijziging in deze bedragen tijdens de uitvoering van de Opracht worden één op één doorbelast.
 - Wijzigingen in het percentage van de verschuldigde omzetbelasting worden te allen tijde doorberekend.
- Ingeval aan de werkzaamheden van HS een overeenkomst ten grondslag ligt, brengt HS het honorarium in rekening overeenkomstig hetgeen in de overeenkomst over de verdeling van de kosten tussen partijen is bepaald en, bij gebreke van een dergelijke bepaling in een koopovereenkomst, bij de koper.
 - Alle verschuldigde bedragen worden vermeerderd met de daarover verschuldigde omzetbelasting tegen het geldende tarief.
 - Indien sprake is van een voorschot, wordt dit verrekend met de laatste declaratie uit hoofde van de Opracht.
 - De juistheid van nota's en declaraties HS kan alleen worden betwist indien dit binnen dertig dagen na factuurdatum geschiedt.
 - HS is voorts - in afwijking van dan wel aanvulling op het in lid 1 van dit artikel gestelde - gerechtigd in alle gevallen van:
 - betekening aan HS van exploit(en) en/of correspondentie afkomstig van - of namens een partij in een bij een notaris verbonden aan HS verleden notariële akte, waarbij het/de betreffende exploit(en)/correspondentie wordt/worden uitgebracht/verzonden gericht aan een andere partij in die akte en waarbij deze worden uitgebracht bij - dan wel gezonden aan de door de wederpartij bij HS gekozen woonplaats, hiervoor kosten in rekening te brengen bij de perso(o)n(en) in wiens opdracht het exploit wordt uitgebracht dan wel in wiens opdracht de correspondentie wordt betekend;
 - betekening aan HS van exploit(en) en/of correspondentie afkomstig van - of namens een derde die geen partij is bij een akte bedoeld sub a waarbij het/de betreffende exploit(en)/correspondentie wordt/worden uitgebracht/verzonden gericht aan een partij in een bij een notaris verbonden aan HS verleden notariële akte, hiervoor kosten in rekening te brengen bij de perso(o)n(en) aan wie het exploit wordt uitgebracht, dan wel aan wie de correspondentie is gericht of wordt betekend;
 - verzoeken tot afgifte van een afschrift en/of gosse van een akte of duplicaat van onder HS berustende documenten, waaronder uitdrukkelijk begrepen nota's en declaraties, kosten in rekening te brengen bij de verzoeker;
 - verzoeken om informatie omtrent persoonsgegevens dan wel het verwijderen ervan voor zover enig voor HS geldend voorschrijf zich daar niet tegen verzet, kosten in rekening te brengen bij de verzoeker.
 - De kosten als in het vorige lid bedoeld worden gesteld op de kantoorarieven zoals die van tijd tot tijd door HS worden vastgesteld.
 - Ook werkzaamheden die verricht worden, zonder dat deze uiteindelijk leiden tot een notariële akte, vallen onder de Opracht. HS is bevoegd ter zake van die werkzaamheden alsmede na een ingetrokken Opracht aan de Oprachtgever te declareren op basis van het bepaalde in dit artikel.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid van de Oprachtgever

- Ingeval een Opracht wordt verstrekt door meer dan een persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die Opracht aan HS verschuldigd zijn. Ingeval een Opracht wordt verstrekt door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon is, indien deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede-) beleidsbepaler van deze rechtspersoon, dan wel de betreffende rechtspersoon onbevoegdlijk is vertegenwoordigd, deze natuurlijke persoon tevens in privé Oprachtgever. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is hij derhalve persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie of nota, onverschillig of de declaratie of nota, al dan niet op verzoek van de Oprachtgever, ten name van een rechtspersoon is gesteld dan wel ten name van de Oprachtgever als natuurlijk persoon. HS is bevoegd het te declareren bedrag in te houden op een uit te keren waarborgsom (al dan niet krachtens een bankgarantie) of depotbedrag die/dat gestort is op zijn kwaliteitsrekening.
- Ingeval van overlijden van de Oprachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverrijgenden onder algemene titel.

Artikel 7 - Verplichtingen van de Oprachtgever

- De Oprachtgever vrijwaart HS en de aan HS verbonden personen tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdend met door HS ten behoeve van de Oprachtgever verrichte werkzaamheden alsmede tegen de kosten van HS in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.
- Betaling van declaraties van HS dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn is de Oprachtgever in verzuim en is de Oprachtgever aansprakelijk voor alle door HS in verband met de invordering gemaakte kosten. Behoudens omgand schriftelijk bezwaar van de Oprachtgever zijn de notarissen van HS gerechtigd om het uitkeerbare aandeel in het saldo op de kwaliteitsrekening, zoals bedoeld in artikel 25 van de Wet op het notarisambt, waartoe de Oprachtgever is gerechtigd, te verrekenen met of aan te (doen) wenden ter betaling van hetgeen de Oprachtgever aan HS verschuldigd is. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties - met een minimum van vijftien procent (15%) over het te incasseren bedrag - komen voor rekening van de Oprachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de proceskosten doch zullen integraal voor rekening van de Oprachtgever zijn. Hieronder worden ook begrepen de kosten van de door HS bestede tijd op basis van de door HS gebruikelijk gehanteerde uurtarieven, een en ander voor zover de Oprachtgever (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld. Is de Oprachtgever een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan worden deze buitengerechtelijke kosten in afwijking van het bepaalde in de voorgaande volzin berekend overeenkomstig de staffel uit het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten.
- De Oprachtgever is voorts vanaf het moment dat hij in verzuim is een rente verschuldigd over al hetgeen HS van hem te vorderen heeft ter zake van de vordering met betrekking waartoe hij in verzuim is. De rente bedraagt één procent per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volle maand. In afwijking van het vorenstaande wordt de contractuele rente gelijkgesteld aan de wettelijke rente indien de Oprachtgever een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en is deze na het intreden van verzuim eerst dan buitengerechtelijk kosten verschuldigd nadat hij daartoe is aangemaand, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling en betaling vervolgens binnen 14 dagen na aanmaning is uitgebleven.

Artikel 8 - Uitbetaling en beheer van gelden

- Een vordering op HS vanwege de uitbetaling van gelden op grond van een rechtshandeling die in een akte is opgenomen, kan niet worden gecedeerd of verpand. HS behoudt zich op grond van de notariële beroeps- en gedragsregels het recht voor bij transacties alleen geld uit te betalen aan degene die als partij optreedt bij de akte en aanspraak kan maken op de uitbetaling op grond van de rechtshandeling die in de akte is neergelegd, en geen andere betalingen namens en/of ten behoeve van die partij of een derde te verrichten.
- Over gelden die aan HS zijn toevertrouwd wordt over de periode dat daarover op de kwaliteitsrekening rente wordt ontvangen, aan degene te wiens behoeve die gelden worden bewaard een door HS van tijd tot tijd vast te stellen rente vergoed. Geen rente wordt vergoed indien de gelden korter dan één week door HS worden beheerd. De te vergoeden rente is gebaseerd op de door HS ontvangen rente, zulks onder aftrek van de kosten van beheer en administratie. HS is bevoegd de eventueel door de bank over de door HS



ALGEMENE VOORWAARDEN per 19 oktober 2022

- beheerde gelden in rekening gebrachte/te brengen negatieve rente, al dan niet forfaitair, door te belasten, dit ongeacht hoe lang de gelden worden beheerd door HS, tenzij anders is overeengekomen.
- Onder de in het vorige lid bedoelde gelden worden uitdrukkelijk begrepen gelden die bij HS in depot zijn gesteld en waarvan door de notaris of diens waarnemer is vastgesteld dat tussen partijen geen of geen volledige overeenstemming bestaat omtrent de uitbetaling, alsmede gelden die ingevolge de voor het notariaat geldende regelgeving bij HS in depot dienen te zijn gesteld.
 - HS mag slechts tot uitbetaling aan een partij overgaan indien:
 - zij een schriftelijke en in voorkomende gevallen gelijklopende opdracht van de desbetreffende partij(en) hiertoe ontvangt; of
 - na een rechterlijke uitspraak die in kracht van gewijsde is gegaan dan wel uitvoerbaar bij voorraad is verklaard.
 - Zij die partij zijn bij een notarieel depot, zoals hiervoor in dit artikel bedoeld, hebben in verband met het vorenstaande een voorwaardelijke aanspraak jegens HS, en wel onder de opschortende voorwaarde dat en in de mate waarin de betreffende partij(en) uiteindelijk als rechthebbende(n) wordt/worden aangemerkt voor dat (gedeelte van het) geldbedrag.
 - Het in dit artikel bepaalde is van toepassing, voor zover daarin niet reeds is voorzien in een afzonderlijk stuk zoals een depotovereenkomst.

Artikel 9 - Werkzaamheden - WWFT

- De werkzaamheden zullen door HS worden verricht met inachtneming van de voor notarissen geldende wettelijke en andere voorschriften.
- Op de dienstverlening door HS is onder andere de WWFT van toepassing. In dat kader zal HS:
 - in verband met de dienstverlening aan de Opdrachtgever een cliëntenonderzoek uitvoeren, welk onderzoek onder meer het vaststellen en verifiëren van de identiteit omvat;
 - zonder medeweten van de bij de Opdracht betrokken partijen melding bij de Financial Intelligence Unit - Nederland maken als zich een ongebruikelijke situatie of transactie voordoet.
- HS zal nooit aansprakelijk zijn voor schade die de Opdrachtgever heeft geleden, lijdt, of zal lijden ten gevolge van een ten onrechte gedane melding in het kader van de WWFT, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van HS.
- Door het verstrekken van de Opdracht bevestigt de Opdrachtgever bekend te zijn met voormelde uit de WWFT voortvloeiende verplichtingen en verleent de Opdrachtgever, voor zover noodzakelijk, toestemming aan HS voor de uitvoering van de benodigde handelingen.

Artikel 10 - Klachten

- Ingeval de Opdrachtgever klachten heeft jegens HS zal hij deze klachten eerst aan HS naar voren brengen. Wordt daarop naar de mening van de Opdrachtgever niet of niet op voldoende bevredigende wijze gereageerd, dan heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid zich te wenden tot:
 - de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie; of
 - de Geschillencommissie Notariaat casu quo de Geschillencommissie Notariaat Zakelijk; of
 - de desbetreffende Kamer voor het Notariaat.
- Diegene van de Opdrachtgever en HS die door de desbetreffende instantie in het ongelijk wordt gesteld is verplicht de schade te vergoeden, die de in het gelijk gestelde partij heeft geleden, wat betreft de tijd die deze en/of zijn raadsman aan de gehele klachtbehandeling heeft besteed, waaronder zijn begrepen al zijn werkzaamheden en wel tegen het voor hem gebruikelijk geldende uurtarief dan wel - bij gebreke van een dergelijk tarief - tegen een redelijke vergoeding.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid van HS

- Indien in de werkzaamheden, die worden verricht ter uitvoering van de Opdracht, een of meer fouten zijn gemaakt, is de met betrekking tot die werkzaamheden aan de Opdrachtgever(s) en derden te betalen totale schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval HS aanspraak op uitkering geeft vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) is. Indien, om welke reden ook, aan de Opdrachtgever geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt verstrekt, geldt dat de gezamenlijke aansprakelijkheid van HS en van de Partners, de (indirecte) aandeelhouders van HS, en alle personen die bij of voor HS werkzaam zijn of waren, hetzij als Partner, werknemer, adviseur, derde-opdrachtnemer, hetzij in enige andere hoedanigheid wordt beperkt tot een totaalbedrag van tien duizend euro (€ 10.000,00) dan wel, indien het honorarium exclusief omzetbelasting dat is betaald voor de uitvoering van de Opdracht waarmee de claim verband houdt, hoger is dan tien duizend euro (€ 10.000,00) exclusief omzetbelasting, tot een bedrag gelijk aan dit betaalde honorarium met een maximum van één honderd duizend euro (€ 100.000,00) exclusief omzetbelasting.
- HS sluit aansprakelijkheid uit voor indirecte schade, gevolgschade en/of bedrijfsschade.
- De in het vorige leden van dit artikel omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval HS aansprakelijk is voor fouten van door HS ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door HS bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- De aansprakelijkheidsbeperking als omschreven in de leden 1 en 2 van dit artikel geldt ook indien HS ten onrechte zijn dienst heeft geweigerd en hieruit schade is voortgevloeid.
- HS is niet aansprakelijk indien een bank waar HS een kwaliteitsrekening aanhoudt zijn verplichtingen jegens HS en/of de Opdrachtgevers van HS niet nakomt.
- Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een jaar na de dag waarop de Opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van HS voor die schade en in ieder geval binnen één jaar na de datum van de laatste declaratie voor de betreffende Opdracht.
- De aansprakelijkheidsbeperking als in dit artikel bedoeld, geldt ook indien een op digitale wijze verzonden bericht niet juist of niet volledig of niet tijdig wordt overgebracht en/of ontvangen.
- Een eventuele vordering tot schadevergoeding kan niet worden ingesteld tegen de Partners, de aandeelhouders van HS, de directe en indirecte bestuurders van die aandeelhouders en alle personen die bij of voor HS werkzaam zijn of waren, hetzij als Partner, werknemer, adviseur, derde-opdrachtnemer, hetzij in enige andere hoedanigheid of waarmee een samenwerkingsverband is aangegaan.

Artikel 12 - Data

- HS registreert en bewaart persoonsgegevens van de Opdrachtgever. Door het verstrekken van de Opdracht aan HS geeft de Opdrachtgever daarmee uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens van de Opdrachtgever. HS behandelt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyverklaring van HS.
- Op alle persoonsgegevens die HS van de Opdrachtgever ontvangt of zelf verzamelt bij de uitvoering van de Opdracht, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. HS zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - voor zover de Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen;
 - indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht;
 - indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of

- indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als subverwerker.
- De Opdrachtgever geeft HS het recht om berichten op digitale wijze met HS en derden te communiceren, zich ervan bewust zijnde dat de vertrouwelijkheid van de op deze wijze verzonden informatie niet volledig gewaarborgd is of kan worden.

Artikel 13 - Diverse onderwerpen

- Ingeval van discrepantie tussen deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
- Samen met de opdrachtbevestiging vormen deze Algemene Voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgoedpracht of gewijzigde of aanvullende Opdracht de volledige overeenkomst tussen HS en de Opdrachtgever. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.
- Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden of de opdrachtbevestiging zijn slechts mogelijk en van kracht voor zover daarmee door alle partijen schriftelijk, daaronder begrepen elektronisch, is ingestemd.
- HS is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden in afwijking van het bepaalde in het vorige lid, geacht te zijn aanvaard indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn in de Nederlandse taal en in verschillende andere talen gesteld; de Nederlandse tekst is bij enig verschil van inhoud of strekking bindend.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en forumkeuze

- Op alle overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en HS is Nederlands recht van toepassing.
- Behoudens het bepaalde in artikel 10 zullen geschillen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar HS is gevestigd. Niettemin heeft HS het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever.